

この度は、合格前予約して頂き、誠に有難うございます。これからの流れをご説明させていただきます。

【合格発表当日】

電話番号 054-237-7575

※合格発表当日の午前中迄に、試験の可否結果を駿河不動産迄、ご連絡をお願いします。

合格された方は、予約された物件に必ずご契約頂く約束で、「合格前予約」をお受け致します。
合格前予約された物件のキャンセル・変更は出来ません。



【Ⅰ】お申し込みには、保証会社の審査が必要になります。

(保証料や、手数料等は別途かかります。)(スマホ手続きになります)
ご契約者は、親御さん等で、ご入居されるかたは学生さんにてお願いいたします。
審査の際に、お申込に必要な「シャーマゾンライフ」のアプリをダウンロードが必須です。
こちらより、申込に必要なメールを契約者様に送ります。メールアドレス、電話番号
等必要になりますので、正確にご記入お願いします。(別紙説明書有)
審査会社は、①オリコフォレント ②日本セーフティーの順
(審査状況によりお申込を受けれないこともございます。ご了承ください。)

メールやLIENでも
ご連絡の時は
アパート名
部屋No.
お名前を
お伝え
ください。

【Ⅱ】 上記審査が完了しましたら、必要な書類は郵送いたします。
駿河不動産までご返送お願い致します。書類が戻りましたら、契約手続きをします。
契約書関係や、火災保険の手続き等はアプリを用いて行います。
契約金を、契約書類に同封の「家賃等計算書兼請求書」に記載の指定口座にお振込みお願いします
(こちらは契約金だけの口座となります。毎月々の家賃は、保証会社より口座引落になります。)

★契約金の支払いはアプリ内でクレジットカードを利用には☑チェックしないでください。振込みにてお願いします。

◆書類到着後、4日を目安に「契約金のお振込」と「書類の返送」をお願い致します◆

※ご入居まで日が無い場合は、到着後早急にご返送お願いいたします。

ここまでの手続きが完了すれば、あとは引越当日を待つばかりです。(引越し日を前もってご連絡ください)

※火災保険のお申込みは、スマホやパソコンでのお手続きとなります。
(保険料は、別途アプリの指示に従ってお支払い手続きをお願いします。)

合格された方は、入居(引越)の希望日をお知らせください。

★契約日が決まらなると、審査手続きが出来なく入居に間に合わないことがあります。
当社では、基本4月1日(火)を入居可能日と考えておりますが、物件により、
前の入居者の退去日が異なりますので、遅くとも4月3日(木)入居出来るように手配致します。

【Ⅲ】 (引越当日の予定) 引越日が確定しましたら前もって必ず、ご連絡下さい。(鍵の準備等の都合上)
引越当日、鍵の受取りに駿河不動産までお越しください。

※ご来店の際は、記入済の入居者表(鍵受領書兼)をご持参ください。

↑鍵No.はお渡しする時にご記入していただきます。その他の、ご記入ヶ所はご来店前に、ご記入・ご捺印ください。

(電車等で当社まで来店の方は、お車で当社からアパートまでお送りします)
その時に静岡市のゴミのルールを説明させて頂いてからアパートに向って
頂きます。(町内会から必ずゴミ説明をして下さいと依頼が有りました)
(所要時間は、約20分程度)(アパート入居者様にご説明いたします)

引越に必要な手続きは、電気・水道・ガス になります。

「電気・水道・ガス」の開栓やご使用開始については、ご契約者様にてお手続きをお願い致します。

※ガス使用物件は、入居者立会の上での元栓の開栓となります。お引越しにあわせて開栓出来るよう、
ガス会社へご連絡をお願い致します。(注意:ガス給湯物件は、ガスの開栓をしないと湯は出ません。
お引越し当日にご連絡した際は、当日の開栓は出来ません。前もって忘れずにお手続きをしてください。
(オール電化物件は除く)

(水道の使い始めは暫く水を出してから使用してください)(各連絡先は重要事項説明書等に記載してあります)
(今後の料金のお支払方法については、お手続きの際に、各機関にお問合せください。)



シャーメゾン ライフ CLUB

アプリ

契約手続きマニュアル

～入居者操作編～

シャーメゾン
ライフ
CLUB



2023年7月7日作成



積水ハウス不動産グループ°

目次

1. シャーメゾンライフCLUBアプリのインストールと起動	<u>．．．．． P 1</u>
2. メニューの内容	<u>．．．．． P 2</u>
3. 利用登録	<u>．．．．． P 3</u>
4. 電子申込	<u>．．．．． P 6</u>
5. 電子契約	<u>．．．．． P 16</u>
6. その他の機能（お部屋探し・らくらく内見の予約確認）	<u>．．．．． P 21</u>

1. シャーメゾンライフCLUBアプリのインストールと起動

- ① QRコードからアプリのインストールを行います。



※QRコードが読み込めない場合は、AppStore(iPhone)もしくはPlayストア(Android)から「シャーメゾンライフCLUB」と検索しアプリをインストールしてください。

- ② インストールが完了したらアプリを起動します。



- ③ 利用規約と個人情報保護方針に同意するとメニューが表示されます。



2. メニューの内容

状況に合わせてメニューを選択ください。



A. お部屋をお探しの方

お部屋をお探し他の方はこちらのメニューを選択すると物件の検索を行うことができます。

B. お申込み・ご契約手続き

お部屋が決まり、物件のお申込みを行う場合、こちらのメニューを選択してください。

Aで始まる15桁の審査受付番号をお持ちの方がご利用になるメニューとなります。

C. ご入居中の方

積水ハウス不動産グループの管理する物件へお住まいの方はこちらのメニューを選択してください。

D. らくらく内見の予約確認

らくらく内見の予約をされている方は内見キーを確認することができます。

E. ログイン

2023年8月2日以降に利用登録を行ったことがある方はこちらからメールアドレスとパスワードを入力いただき、ログインしてください。

3. 利用登録

本マニュアルはお部屋のお申し込みを行うことを想定して説明いたします。

- ① お部屋の申し込みのご連絡を行った後、店舗から審査受付番号のメールが届きます

清水 太郎 様

このたびはお申し込みのご希望をいただきありがとうございます。
シャーマゾン ライフ CLUB アプリよりログインいただき、申込情報を入力をお願いいたします。

※シャーマゾン ライフ CLUB アプリを利用されていない方はこちらからアプリインストールしてください。
Android(Google Play) : <https://play.google.com>
iPhone(App Store) : <http://apps.apple.com>

◆お申し込み前の重要なお知らせ

お部屋と同時に、電気・ガス・インターネット・引っ越しなどのお申し込みが可能です。
ぜひ、この機会をご利用ください。
詳しくはこちらをクリック

※お申し込み内容

au でんき、ponta でんき、パレット電気、ゼロ電
東京ガス、東都ガス、大阪ガス
au ひかり、ビッグローブ光、ドコモ光、ソフトバンク光
ライフ引越センター
(物件・エリアにより提供可能なサービスは異なります。)

◆お申し込み希望物件

物件名：シャーマゾン〇〇 〇〇〇
契約予定日：2023年06月01日
お申し込み期限：06/02 15:51
お問い合わせ先：株式会社〇〇不動産 〇〇所
担当：大坂 太郎
TEL：06-0000-0000 MAIL：test@shermahouse.co.jp

・必ず契約者様ご自身でお申し込みください。
・お申し込み完了には、身分証明書のアップロードが必須となります。
・有効期限が過ぎますと入力ができなくなります。期限までに必ずお申し込みを完了させてください。

◆審査受付番号
A12345678901234

◆申込完了までの流れ

STEP1：シャーマゾン ライフ CLUB アプリをインストールしてください。
Android(Google Play) : <https://play.google.com>
iPhone(App Store) : <http://apps.apple.com>

STEP2：アプリの「お申し込み・ご契約手順」から上記のAで始まる15秒の審査受付番号を入力してください。
※審査番号を覚えていない方は、引き続き利用登録のお手続きを進めてください。
※利用登録がお済みの方は「お申し込み・契約」タブから審査受付番号の入力画面へお進みください。
STEP3：「お申し込み中の物件一覧」から申込み物件を選択してください。
STEP4：任意事項をご確認のうえ、申込情報の入力と必要書類のアップロードをしてください。
STEP5：全ての入力が完了しましたら「お申し込み」ボタンから送信をしてください。
STEP6：株式会社〇〇不動産が申込内容を確認後、管理会社による入居審査を実施いたします。
審査結果のご連絡があるまでお待ちください。

このメールは自動送信されており、ご返信されても対応できませんのでご注意ください。
お心当たりのない場合はお手数ですがこのメールを削除していただきますようお願いいたします。

- ② メニューから「お申込み・ご契約手続」を選択し、電子メールに記載された審査受付番号を「審査受付番号」へ、「氏名（フリガナ）」を入力し「確認する」をタップします。
審査受付番号と氏名の確認が取れましたら「次へ」をタップします。



- ③ メールアドレスを入力し、入力間違い防止の為、確認入力の欄にも同じメールアドレスを入力します。また、「提携企業からの情報やサービスについて電子メールの送付に同意」にチェックを入れ、「認証コード送信」をタップします。
入力したメールアドレス宛に認証コードが届くので、「認証コード」へ6桁の文字を入力し、次へをタップします。



【注意】

「@sekisuihouse.co.jp」からメールが受信できるようにあらかじめ設定をお願いします。

認証コードが届かない場合は「認証コード再送信」をタップしてください。

- ④ パスワードの登録を行います。パスワードは8文字以上、32文字以下の英数字起動のみ利用可能で、大文字、小文字、数字を1文字以上含む必要があります。
確認入力の為に2回パスワードを入力し登録を行うと携帯電話番号の登録へ進みます。

■ 利用登録

パスワード登録

8文字以上32文字以内、英数字記号のみ利用可能です。大文字、小文字、数字を1文字以上含む必要があります。

確認入力

登録

- ⑤ 携帯電話番号の入力を行い、「確認コード送信」ボタンをタップすると入力した携帯電話番号へSMS（ショートメッセージサービス）で確認コードが送付されます。
確認コードを入力し、「登録」ボタンをタップすると、利用登録が完了します。
「ログインして利用開始」ボタンをタップして、アプリの利用を開始します。

■ 携帯電話番号登録

携帯電話番号の登録

お申込み・ご契約には、携帯電話番号の登録が必要となります。正確にご入力いただき、SMSの確認にお進みください。

例：09012345678（ハイファンなし）

※ご契約予定者様の携帯電話番号を登録ください。
※ご入居後の「登録電話番号」となります。

確認コードを送信

■ 携帯電話番号登録

携帯電話番号確認コード登録

送信済み電話番号
1234567890

確認コード（半角6桁）
例：123456

登録

[確認コードを再送信](#)

ご登録ありがとうございました。

ログインして利用開始

4. 電子申込

- ① 「お申込み・契約」タブから「お手続き中の物件一覧」をタップすると、電子申込を行う物件が表示されますので、「電子申込」のボタンをタップします。



- ② 承認事項について、それぞれPDFの内容を確認し、「上記の内容に同意します。」にチェックを入れて「お申込みに進む」のボタンをタップします。



③ 物件の申し込み画面が表示されます。

掲示された期日までに各項目をタップして確認・入力をお願いします。

全ての項目について入力完了後に「お申込みを送信する」ボタンをタップします。

電子申込物件

シャームゾン〇〇
0302号室

2022年00月00日00時00分 までに
お申込みを完了させてください。
登録日時: XXXX年XX月XX日 XX時XX分

すべての情報の入力が完了しましたら、「お申込みを送信する」ボタンを押してください。

9項目入力済/全9項目中

1. 契約条件確認
2. 契約者さま情報
3. 緊急連絡先・連帯保証人情報
4. 入居予定者さま情報
5. 車両関連情報 **入力不要**
6. 身分証明書・書類アップロード
7. 電気・ガス等申込み
8. 確認事項
9. アンケート

すべての入力が完了すると、お申込みが可能となります。

お申込みを送信する

お問い合わせ先
株式会社〇〇不動産 〇〇店
☎06-0000-0000
営業時間 10時～19時

< 戻る

それぞれの項目について入力をお願いします。
入力完了した項目にはチェックマークが入ります。

⑦ 電力会社を選ぶとその会社と連絡が入ります。
チェックがあるときも必ずその旨を伝えて、他の半額の
時は電気を申し込むにチェック

⑧ 火災保険はカマチェック (積水のに入ってます)
消火器は購入していない時は しないにチェック

⑨ クレジットカード決済は しないに下さい
(仲介やその他の費用の支払いが出来ない
ので 別に支払い手段が必要になる為)

⑩ 電子契約にチェックして下さい

③-1 契約条件確認

契約条件の内容を確認し「確認」ボタンをタップしてください。

1.契約条件確認 トップ > シャーメゾンライフA101 > 契約条件確認 登録日時：2023年05月09日15時12分 2023年05月12日 15時12分 までにお申し込み完了させて下さい。 お申込される部屋、契約内容をご確認の上、確認ボタンを押してください。 ご不明点がありましたら、問い合わせ窓口へご連絡下さい。 お申し込みの物件情報 物件種目 マンション 物件番号 0002558 物件名 シャーメゾン〇〇 部屋番号 A101 所在地 大阪府大阪市東区北田辺〇丁目〇番〇号 間取り 1LDK 専有面積 46.4 m² 建物構造 鋼鉄構造 築年月 2013年01月 入居諸条件 火災保険等加入/火災保険加入費/契約一時金は契約時に借主より家主に支払われ返還されないお金です。/更新料：40,000円/保証人不要(家賃保証)システム利用要 備考 24時間365日緊急時対応受付物件：専用部分内の1ラブルは「シャーメゾンライフSUPPORT24」(月額880円税込)へ別途加入費18費用：契約に費する費用は別途打合せ 保証人不要システム：保証料は月額雑料等お支払相 当額1%、契約時事務手数料22000円 駐車場NO(区画1) 1111111 駐車場(区画1) 区画1 駐車場NO(区画2) 2222222 駐車場(区画2) 区画2 特約店・仲介業者(元付) 会社名 株式会社〇〇不動産 担当者名 管理会社担当者 メールアドレス	test@sekisuihouse.co.jp 電話番号 06 - 0000 - 0000 FAX 06 - 0000 - 0001 ご契約条件に関する情報 契約区分 個人 契約満了日 2年 入居可能日 即時 契約予定日 2023年06月01日 契約開始日 2023年06月01日 権利発生日 2023年06月01日 利用保証会社情報 保証会社利用 利用する らくらくパートナー らくらくパートナー (オリコフォレント) 信販会社料金等 らくらくパートナー：保証委託契約時事務手数料2.2, 000円(税込)、毎月の保証料は月額賃料等の1% 専業保証会社 Casa (口座振替) 保証会社料金等 Casa：初期保証委託料 月額賃料等50% (非課税) (最低保証委託料は20,000円) / 年間保証委託料10,000円(非課税)、13歳未満における事務手数料 毎月2,200円(税込) 賃貸条件 初期費用/決済金 契約一時金 150,000 円 礼金 なし 退去時控除額等 なし 仲介手数料 更新料等 40,000 円 敷金 30,000 円 その他一時金 借入金費用 16,500 円 クリーニング特約料	38,500 円 駐車場敷金(区画1) 1 円 駐車場敷金(区画2) 2 円 駐車場礼金(区画1) 3 円 駐車場礼金(区画2) 4 円 駐車場更新料等(区画1) 5 円 駐車場更新料等(区画2) 6 円 月額賃料等 月額賃料 86,000 円/月額 共益費 6,000 円/月額 ランニングコスト シャーメゾンライフSUPPORT24利用料 880 円/毎月 駐車場(区画1) 7 円/月額 駐車場(区画2) 8 円/月額 駐輪場 なし トランクルーム なし 仲介業者からの連絡事項 備考 一時的な 確認 入居申込みメニューに戻る 株式会社〇〇不動産 06-0000-0000 お問い合わせ先 営業時間：09:30~20:00
--	--	---

③-2 契約者さま情報

ご契約者様の内容を入力します。

2.契約者さま情報

トップ > シャーメゾンライフCLUB A1.0.1 > 契約者さま情報

基本情報

2023年05月12日 15時12分

前回登録内容を反映

登録日時：2023年05月09日15時12分

契約者さま情報

基本情報

氏名

あかさ たな

ページ遷移

氏名フリガナ（全角カナ）

フジ ツワ

タロウ

生年月日

西暦 2000 年 01 月 01 日

年齢 23歳

世帯人数（現在）

1 人

次へ

入居申込みメニューに戻る

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合わせ先 営業時間 09:30~20:00

③-3 緊急連絡先・連帯保証人情報

緊急連絡先・連帯保証人情報を入力します。

3.緊急連絡先・連帯保証人情報

トップ > シャーメゾンライフCLUB A1.0.1 > 緊急連絡先・連帯保証人情報

緊急連絡先

2023年05月12日 15時12分

前回登録内容を反映

登録日時：2023年05月09日15時12分

緊急連絡先

※原則同居しない3親等以内かつ70歳以下で入力してください

緊急連絡先

氏名

緊急

連絡先

氏名フリガナ（全角カナ）

キンキウ

レンラクサキ

続柄

配偶者・パートナー

生年月日

西暦 2000 年 01 月 01 日

年齢 23歳

現住所

〒 001 - 0011 郵便番号検索

北海道札幌市北区北十一条西1丁目

番地以降

1

自宅TEL

06 - 1111 - 2222

携帯TEL

090 - 3333 - 4444

-連帯保証人を削除する

次へ

入居申込みメニューに戻る

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合わせ先 営業時間 09:30~20:00

③-4 入居予定者さま情報

入居予定の方の情報を入力ください。

4.入居予定者さま情報

トップ > シャーメゾンクラブ A101 > 入居予定者さま情報

入居予定者さま情報

2023年05月12日 15時12分
までにお申し込みを完了させてください。

前回登録内容を反映

登録日時：2023年05月09日15時12分

入居予定者さま情報
※就業・就学先、年収、連絡先まで正確に入力してください。

入居予定者

氏名
あかさ たな

ページ遷移

氏名フリガナ（全角カナ）
フジ ツウ

タロウ

性別
本人

生年月日
西暦 2000 年 01 月 01 日
年齢 23歳

就業・就学先
勤務先名称
☐ 無し

年収
5,000 万円
☐ 無し

連絡先TEL
090 - 1111 - 2222
☐ 無し

人数の変更をする場合は、
契約者様情報より変更ください。

※入居予定者が7人以上の場合は、追記欄に
同項目を入力してください。

追記欄
あかさ
たな

戻る 一時保存 登録

入居申込みメニューに戻る

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合せ先 営業時間 09:30~20:00

③-5 車両関連情報（駐車場契約の場合）

駐車場を契約する場合は入力してください。

5.車両関連情報

トップ > シャーメゾンクラブ A101 > 車両関連情報

2023年05月12日 15時12分
までにお申し込みを完了させてください。

前回登録内容を反映

登録日時：2023年05月09日15時12分

駐車場情報

駐車場NO 区画1
1111111

駐車場 区画1
区画1

駐車場NO 区画2
2222222

駐車場 区画2
区画2

車両情報
※車種・ナンバーを正確に入力してください。（例：プリウス 0000）

車種 ☐ 無し

車種
e? ? c R I ? ?

ナンバー
a ? ? a ? 3 a ? ? a ? ? i ? ?

車両 ☒ 無し

車種

ナンバー

戻る 登録

入居申込みメニューに戻る

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合せ先 営業時間 09:30~20:00

③-6 身分証明書・書類アップロード 本人確認書類をアップロードします。

6.本人確認書類・添付書類入力

トップ > シャーメゾンライフCLUB > 身分証明書・添付書類アップロード

身分証明書 前の画面へ

2023年05月12日 15時12分
まだにお申し込みを完了させて下さい。

登録日時：2023年05月09日15時12分

身分証明書・添付書類アップロード

※アップロード時の注意
以上の内容を満たした画像をアップロードしてください。

写真：顔の濃い色を背景にして撮影したもの
撮影：フラッシュをオフにし、反射しないもの
画像サイズ：1024 x 768ピクセル以上
画像ファイルサイズ：8Mバイト以下
ファイル形式：jpeg、png、pdf
※パスワード保護されているPDFファイルはアップロードできません。

パスポート

※マイナンバーが記載された書類はアップロードしないでください。

アップロードする前ご確認ください。

- 氏名、住所、生年月日がお申し込みいただいた内容と同じであること
- 有効期限内であること

パスポート

確認

削除する

戻る

一時保存

次へ

[入居申込みメニューに戻る](#)

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合せ先 営業時間：09：30～20：00

③-7 電気・ガス等申込み ライフラインについての申込みをします。

7.電気・ガス等申込み

トップ > シャーメゾンライフCLUB > 電気・ガス等申込み

登録日時：2023年05月09日15時12分

2023年05月12日 15時12分
まだにお申し込みを完了させて下さい。

電気・ガス・インターネット申込み

清水ハウスグループ
ワンストップお申込みサービス

清水ハウス不動産のお部屋の申込は、スムーズなお引越手続きをさせていただきます。ライフラインのお手続きもできます。

電気のお申込み

Pontaでんき/auでんき
Pontaポイント毎月ポイント還元！
新築・リノベーションログハウスの特約！

パレット電気 Powered By 大阪ガス
最もお得なプラン！本プランの手続き完了！
契約中に使えるNetflixが月間無料クーポン付！

ゼロ電
Amazon Prime 月1,000円分ポイント！
基本料金0、解約手数料0、COD付配送無料！

電気を申し込まない（自分で手配する）
理由をお聞かせください。（複数回答可）
☐ ほかのサービスを検討している
☒ どれがいいかわからない
☐ 今すぐ決められない
☐ その他

ガスのお申込み

開電ガス for au
au以外の方もPontaポイントでおトク！
「開電ガス for au」ならガス料金がおトク！

大阪ガス
ガス機器や使用量に合わせた最適なメニュー！
ガスも電気も大阪ガスにまとめてお申し込み！

ガスを申し込まない（自分で手配する）

引越のお申込み

サカイ引越センター
【お引っ越しの日（お引越の日）を引越センターが
無料50円】

引越を申し込まない（自分で手配する）
理由をお聞かせください。（複数回答可）
☐ ほかのサービスを検討している
☐ どれがいいかわからない
☒ 今すぐ決められない
☐ その他

サービス提供会社からのご連絡させていただく場合は、弊社入居者登録完了後となります。

☒ 利用規約に同意する。
(ワンストップサービスご利用規約)

一時保存

登録

[入居申込みメニューに戻る](#)

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合せ先 営業時間：09：30～20：00

③-8 確認事項

その他の確認事項についてチェックを入れます。**電子契約**を勧めてください。

8.確認事項

トップ > シャーメゾンライフ A101 > 確認事項

登録日時：2023年05月09日 15時12分

2023年05月12日 15時12分

までにお申し込みを完了させてください。

入居にあたっての確認事項

火災（家財）保険加入の確認

☒

本物件は火災（家財）保険の加入が契約条件です。

※積水ハウス不動産グループが提供する火災保険「シャーメゾンライフ GUARD」をショートメッセージおよび電子メールにて案内させていただきます。また、手続き状況の確認のため積水ハウス不動産パートナーズ(株)よりご連絡させていただく場合がございます。

※「シャーメゾンライフ GUARD」以外の火災保険にご加入の場合、賃貸借契約時に保険証券の写しの提出が必要です。

・SMSご案内イメージ

消火用具購入の確認

ご入居直前、近隣住民様の安心安全のため、防火対策用の消火用具設置をお願いしております。

下記の詳細ページより、商品の説明をご覧ください。

[▶ファイテック捨てき用消火用具 詳細ページはこちら](#)

※申込が完了しますと、お客様の氏名、住所、電話番号の情報を販売会社に提供します。
商品が賃貸借契約開始日から10営業日以内に発送します。

商品の発送をもって売買契約が成立となります。
売買契約成立後のキャンセルは致しかねます。

※お支払については、楽天プロテクションズが提供するNP後払いサービスをご利用いただきます。

[利用規約及びプライバシーポリシー](#)をご覧ください。内容をご理解の上ご購入をお願いいたします。

サービス実施のためお客様情報を提供します。
販売会社：株式会社ファイテック

[特定商取引法に基づく表示](#)

☐

個人情報の提供に同意の上、ファイテック
捨てき用消火用具を購入します
6,980円(税込・送料込)

購入数

1

・ 本

安心サポート24プラス加入の確認

・[会員規約表示](#)
会員規約に同意の上、申込みます

☐

はい

☒

いいえ

利用開始日は賃貸借契約書に記載の契約開始日と同一ですが日割り対応はできません。

初期費用クレジットカード決済のご利用の確認

☐

はい

☒

いいえ

希望送信日

年

2023

 月

05

 日

12

※ご利用いただける費用につきましては店側にご確認ください。

※ご記入いただいた携帯電話へショートメッセージを送信させていただく場合がございます。

・[チラシ表示](#)

新生活サポートサービスの確認

次の内容について、居住者の方へお電話にてご連絡をさせていただきます。

※本物件は新生活サポートサービスとして、お電話による契約サポート、お部屋設備に関する説明、インターネット、お引越し会社、ウォーターサーバー等の各種お手続きのご案内をさせていただきます。

・[チラシ表示](#)

ペット飼育の確認

ペット飼育条件

ペット相談可（室内小型～中型犬1匹）

☐

飼育する

☒

飼育しない

ペット種類①

選択する

ペット品種②

ペットの名前③

シャーメゾンライフPOINTの利用について

積水ハウス不動産グループが管理する賃貸住宅からのお住替えの場合に入力下さい

住替え

☐

積水ハウス不動産グループが管理する賃貸住宅からのお住替え

現在お住まいの建物名(任意)

ポイントの利用(任意)

☐

利用する

☐

利用せずに住替え先に移管

※フリーレント・モニター、給料や礼金割引など他割引サービスとの併用はできません。

仲介業者への伝達事項

フリー入力欄

承諾事項の参照

・[入居申込にあたっての確認事項](#)

承諾事項の参照

・[入居申込にあたっての確認事項](#)

入居申し込み時の電子契約について

☐

電子契約（おすすめ）

☐

書面契約

電子契約は本アプリから簡単手続き

・対面不要！

・郵送の手間いらず！

一時保存

登録

[入居申込みメニューに戻る](#)

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000

お問合せ先 営業時間：09：30～20：00

③-9 アンケート

各種アンケートにご協力ください。

9.アンケート

トップ > [シャームゾンライフCLUB](#) > アンケート

登録日時：2023年05月09日15時12分

2023年05月12日 15時12分
まだ申し込み完了ではありません。

入居申込アンケート

1. お申込み物件（サンモリッツ 北田辺Ⅰ）は何でお知りになりましたか？

☐ シャームゾンのホームページ

☐ その他不動産サイト（スーモ、ホームズ等）

☐ 賃貸情報誌

☐ シャームゾンショップで紹介を受けた

☒ シャームゾンショップ以外で紹介を受けた

☐ 建物募集看板

☐ 知人からの紹介

2. 今回のお部屋探しで利用したサイトを教えてください。

シャームゾンサイト

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

スーモ

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

ホームズ

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

アットホーム

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

CHINTAI

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

いい部屋ネット

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

エイブル

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

アバマンショップ

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

ミニミニ

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

ニッショー

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

訪問した不動産会社のサイト

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

その他

☒ 利用した

☐ 利用した気がする

☐ 利用していない

3. 最も参考になったサイトを1つだけ選択してください。

スーモ

4. お申込み物件（サンモリッツ 北田辺Ⅰ）の家賃について

☐ 高いと思う

☒ 少し高いと思う

☐ 相応な価格

☐ 手頃な価格

5. お申込み物件（サンモリッツ 北田辺Ⅰ）の設備・仕様で気に入ったところをすべて選択してください。

☐ 間取り

☐ 建物の外観

☐ 性能（遮音性・断熱性等）

☐ 共用設備

☐ キッチン設備

☐ お風呂設備

☐ 無料Wi-Fiなどの通信設備

☐ 防犯性

☒ 日当たり

☐ 駐車場・駐輪場

☐ 積水ハウスが建築

☐ 積水ハウス不動産が管理

☐ その他（自由記入）

6. お申込み物件（サンモリッツ 北田辺Ⅰ）の間取りで気に入ったポイントをすべて選択してください。

☐ 生活しやすい導線

☐ ゆったりくつろげる広さ

☒ 部屋数

☐ 収納量

☐ その他（自由記入）

7. 以下の設備について、あなたのニーズについてお聞かせください。

エレベーター

☐ とても欲しい

☒ 欲しい

☐ あまり必要ではない

宅配ボックス

☐ とても欲しい

☒ 欲しい

☐ あまり必要ではない

防犯カメラ

☐ とても欲しい

☒ 欲しい

☐ あまり必要ではない

無料Wi-Fi

☐ とても欲しい

☒ 欲しい

☐ あまり必要ではない

オートロック

☐ とても欲しい

☒ 欲しい

☐ あまり必要ではない

24時間利用可能なゴミ置き場

☐ とても欲しい

☒ 欲しい

☐ あまり必要ではない

スマートキー・スマートロック

☐ とても欲しい

☒ 欲しい

☐ あまり必要ではない

8. 賃貸住宅ブランド「シャームゾン」についてお聞かせください。

☐ シャームゾンが積水ハウスの賃貸住宅であることを知っていた。

☒ シャームゾンの名前だけは知っていた。

☐ シャームゾンを知らなかった

[入居申込みメニューに戻る](#)

株式会社〇〇不動産

06-0000-0000

お問合せ先 営業時間：09:30~20:00

- ④ 全ての項目について入力が完了すると「お申込みを送信する」ボタンをタップします。
送信が完了すると入居審査が始まります。

シャーマゾン〇〇
A101号室

1

2023年05月12日15時12分 までに
お申込みを完了させてください。
登録日時：2023年05月09日15時12分

すべての情報の入力が完了しましたら、「お申込みを送信する」ボタンをクリックしてください。

9項目入力済/全9項目中

1. 契約条件のご確認

2. 契約者さま情報

3. 緊急連絡先・連帯保証人情報

4. 入居予定者さま情報

5. 車両関連情報

6. 身分証明書・添付書類アップロード

7. 電気・ガス等申込み

7. 電気・ガス等申込み

8. 確認事項

9. アンケート

すべての入力完了すると、お申込みが可能となります。

お申込みを送信する

[お申込みサイトトップへ](#)

お問合せ先
株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
営業時間 09:30~20:00

入居申し込み送信

[トップ](#) > [シャーマゾン〇〇 A101](#) > [お申し込み送信確認](#)

【送信する】ボタンを押すと、に 申し込み内容が送信されます。
内容の修正を行う場合には【戻る】ボタンを押してください。

送信する

[入居申込みメニューに戻る](#)

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合せ先 営業時間：09:30~20:00

入居申し込み完了

[トップ](#) > [シャーマゾン〇〇 A101](#) > [お申し込み送信確認](#) > [お申し込み送信完了](#)

お申込みありがとうございました。
・不明点があった場合等、確認の電話をさせていただきます場合がございます。
・ご入力内容の確認後、入居審査へと移らせて頂きます。
審査結果につきましては、改めてご連絡をいたしますのでしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

[物件一覧に戻る](#)

株式会社〇〇不動産
06-0000-0000
お問合せ先 営業時間：09:30~20:00

- ⑤ 申込みが完了すると申込内容の確認が「お申込内容の確認」ボタンにて可能です。

お手続き中の物件一覧

電子申込・電子契約の物件

シャームゾン〇〇101号室



賃料：* * 万円
住所：東京都千代田区永田町
〇丁目-1
管理番号：* * * * *

お申込へ審査

現在、お申込みの審査中です。

お申込内容の確認

契約書等の確認

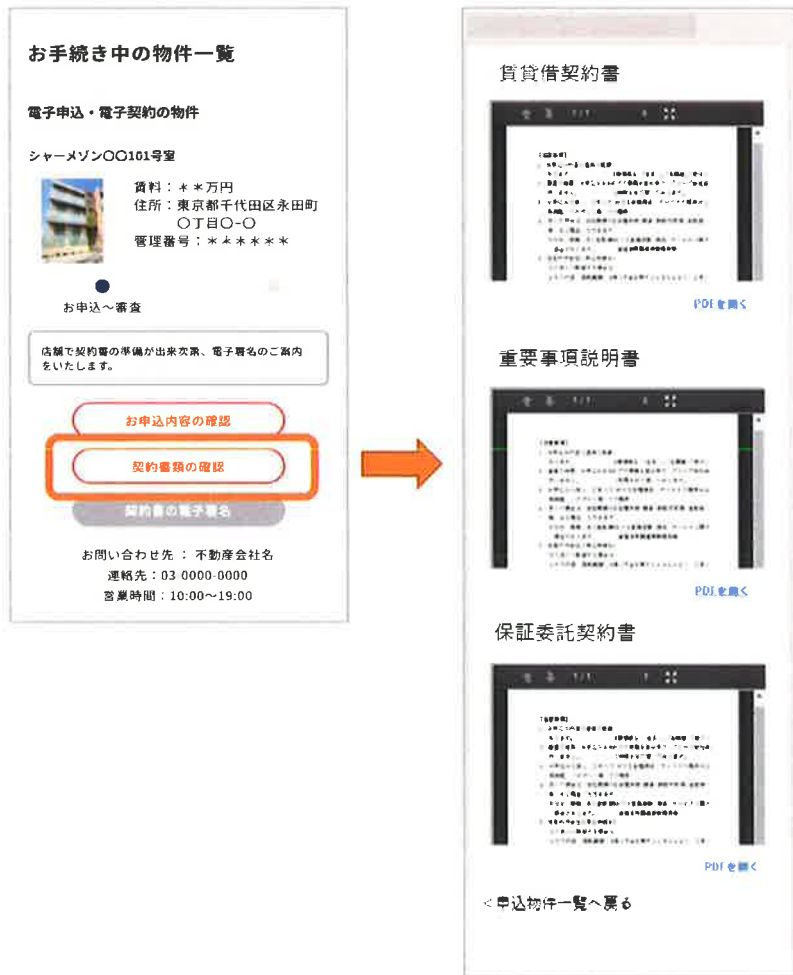
契約書の電子署名

お問い合わせ先：不動産会社名
連絡先：03-0000-0000
営業時間：10:00～19:00

5. 電子契約

① 契約書類の確認

契約書類の準備ができると「契約書類の確認」ボタンから契約書面を確認することが出来るようになります。



- ② 契約ができるようになるとアプリとメールに通知が届きます。
通知を受け取ったらアプリを開いて「お申込み・契約」タブから「お手続き中の物件一覧」を選択し、手続き中の物件の「契約書の電子署名」を選択します。



- ③ 電子契約利用規約確認画面から規約の内容を確認し「電子契約利用規約に同意」にチェックを入れ「契約書署名へ進む」のボタンをタップします。

電子契約利用規約確認

第1条 (総則)

本規約は、積水ハウス不動産東北株式会社・積水ハウス不動産関東株式会社・積水ハウス不動産中部株式会社・積水ハウス不動産関西株式会社・積水ハウス不動産中国四国株式会社・積水ハウス不動産九州株式会社(以下「当グループ」といいます。))が、書面の電子交付及び電子契約の利用に関し、利用者に同意いただくことが必要な事項を定めています。

第2条 (定義)

本規約で使用する用語の定義は、次のとおりとします。

①「電子契約」とは、電子化された文書(以下「電子文書」といいます。)にて、DocuSign, Inc. の提供する電子署名サービスを利用して締結する契約方法をいいます。

②「利用者」とは、当グループの管理する居住用賃貸物件の重要事項説明書の電子交付を受け、電子契約にて賃貸借契約等(附帯する契約を含む)を締結する方をいいます。

第3条 (電子契約にあたり利用者が同意する事項)

この画面下部の「電子交付・電子契約利用規約に同意」にチェックをつけた場合、以下の書類を電磁的方法による提供を受けることについて承諾したものとします。なお、利用者は、これにより承諾したものとされた後であっても、いつでも書面または電子メール等で当グループへ通知することによって、電磁的方法による提供を拒否することができます。

①重要事項説明書(35条書面)
②賃貸借貸借契約書(37条書面)

第4条 (電子書面の提供方法及びファイル記録方式)

当グループは、前条の書類についてPDFによる電子書面を Web ページからのダウンロード形式により提供します。

電子書面が改変されていないことは、PDFの署名パネル上で確認することができます。

なお、本規約同意後に本条に変更が生じた場合は、当グループから利用者に通知します。

第5条 (IT環境)

利用者は、書面の電子交付及び電子契約の利用にあたっては、以下の要件を満たすハードウェア・ソフトウェアを自らの負担によって用意する必要があります。

iOS
対応バージョン: iOS14以降
Android
対応バージョン: Android8以降
ブラウザ推奨環境
一部ブラウザを使用するメニューがございます。ブラウザの推奨環境もあわせてご確認ください。

iOS
ブラウザ名: Safari
対応バージョン: 最新版
Android
ブラウザ名: Chrome
対応バージョン: 最新版
Android 4.4以前の標準ブラウザにつきましては、Googleからのサポートが打ち切られているため、ご利用を推奨しておりません。

第6条 (機器トラブル・障害発生時の対応)

当グループは、システム障害、回線の異常なら並びに機器トラブルなどによって電子契約の利用を中断せざるを得なくなった場合、重要事項説明書等の書面を紙交付に切り替える場合があります。

第7条 (規約の変更)

当グループは、法令の変更や改正に伴い、本規約を変更することがあります。規約の変更が生じた場合は、当グループは、当グループの定める適切な方法で利用者に通知を行います。

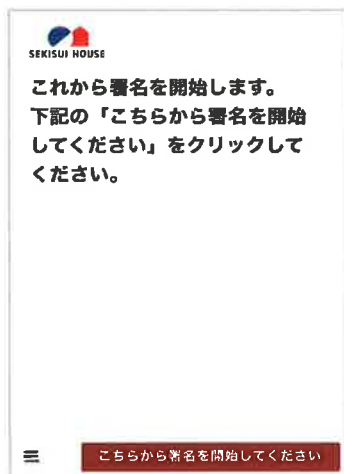
☐ 電子契約利用規約に同意

契約書署名へ進む

< 戻る

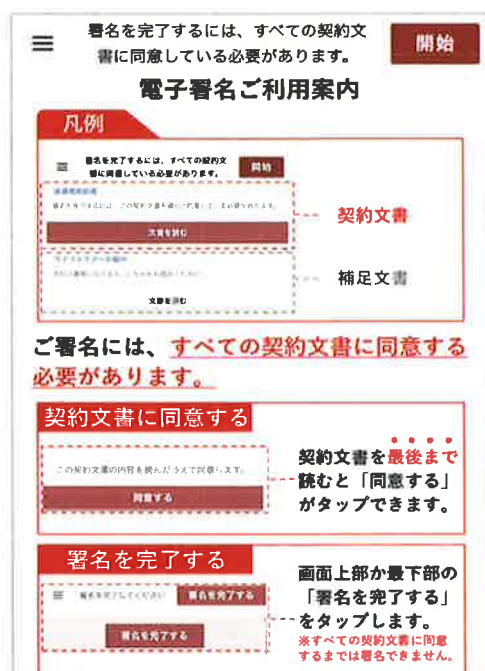
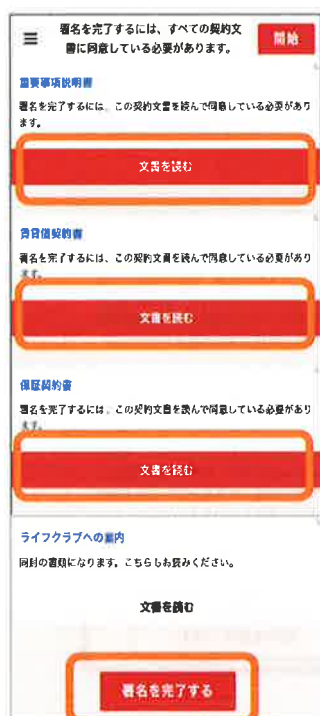
④ 電子署名の開始します。

「こちらから署名を開始してください」をタップします。



⑤ 各書類を開き文章を確認し、同意するをタップします。

全ての文書の同意をタップすると「署名を完了する」をタップします。



⑥ 電子契約の完了画面が表示されます。

「閉じる」をタップするとマイルームのメニューが表示されます。



- ⑦ 電子署名が完了したお客様へ口座登録についてのプッシュ通知が送信されます。
通知内容にのリンクから口座登録をお願いします。



- ⑧ 以上が電子契約完了までの説明となります。
入居者アプリから様々なサービスをご利用ください。

6. その他の機能（お部屋探し・らくらく内見の予約確認）

A お部屋探し

アプリのお部屋探しからシャーマゾン物件を探すことができます。



B らくらく内見の予約確認

らくらく内見を予約されている方は、予約している物件の予約時間や内見キーを確認することができます。

